

Krajský úřad Olomouckého kraje

Ing. Lubomír Baláš

ředitel

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc

tel.: +420 585 508 888

datová schránka: qjabfmf

email: reditel@olkraj.cz, www.olkraj.cz

Představitelé obcí Olomouckého kraje

Naše č. j./sp. zn.

Č.j. KUOK 57025/2024

Vyřizuje: Ing. Bc. Vladimíra Hacsiková

Telefon: 585 508 422

E-mail: v.hacsikova@olkraj.cz

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů/svazků příloh: 0

Olomouc 13. 5. 2024

Vážený pane primátore, vážená paní starostko, vážený pane starosto,

obracím se na vás s žádostí o spolupráci při propagaci dotazníkového šetření, které jsme připravili v zájmu našeho cíle trvalého zvyšování úrovně kvality činností krajského úřadu.

V rámci Rozvojové strategie krajského úřadu jsme definovali několik priorit, jimž se chceme v následujících obdobích věnovat. Jednou z těchto priorit je oblast spokojenosti našich partnerů a občanů Olomouckého kraje. V návaznosti na tuto prioritu jsme si nastavili systém pravidelného ověřování kvality řízení vztahů s našimi partnery.

Naším cílem v tomto roce je získat zpětnou vazbu **hodnotící především spolupráci krajského úřadu s veřejností a zástupci podnikatelů působících v našem kraji** a pokusit se na základě získaných poznatků zlepšit vzájemnou spolupráci a komunikaci.

Vlastní průzkum spokojenosti a očekávání bude probíhat od **pondělka 13. 5. 2024 do pátku 14. 6. 2024**.

Do průzkumu jsme v letošním roce nově zařadili i několik dotazů týkajících se vnímání regionu. Budeme velice rádi, když nám naši partneři poskytnou odpovědi i na tyto otázky.

Pro dotazníkové šetření jsme zvolili stejně jako v loňském roce prostředí Microsoft Forms, které je součástí MS Office 365. Dotazníkové šetření a jeho sběr je nastaveno jako zcela anonymní.

Všechny získané podněty stejně, jako v loňském roce vyhodnotíme a budeme se jimi zabývat. Výsledky dotazníkového šetření budeme opět nejpozději do listopadu prezentovat v měsíčníku Olomoucký kraj a na webových stránkách kraje.

Velice bychom uvítali, pokud byste v rámci vašeho města a obce našli způsob, jak informaci o prováděném dotazníkovém šetření více popularizovat (např. na webových stránkách, sociálních sítích či ve zpravodaji). Níže tak uvádíme odkazy na prováděné průzkumy směrem k občanům kraje a podnikatelům.

Děkujeme vám za spolupráci při propagaci dotazníkového šetření.

S pozdravem

Ing. Lubomír Baláš
ředitel krajského úřadu

Odkazy pro možnost propagace tohoto průzkumu:

Občané kraje*: <https://forms.office.com/e/ZtJL2upigt>

Podnikatelé: <https://forms.office.com/e/BnJVHYj9RM>

** Jsme si vědomi skutečnosti, že pro občany kraje je místem prvotního kontaktu především příslušný úřad města/obce. Přesto se občané mohou obracet i na krajský úřad např. při podání žádosti o dotace, při řešení záštity nad akcí, užití loga kraje, při podání dotazů či žádostí o informaci apod.*